

Algemene voorwaarden

In dit document zijn de algemene voorwaarden van Lennmedia opgenomen. Mocht je vragen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan contact op via de contactgegevens die staan vermeld op onze website www.lennmedia.nl.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

- > Module A – Definities
- > Module B – Algemeen
- > Module B – Hosting en datacenterdiensten
- > Module D – Hardware koop

Module A: Definities

In deze module zijn de definities opgenomen die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd.

- **Account:** iedere gebruikersinterface waarmee de Opdrachtgever, na het invoeren van logingegevens, (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s).
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- **Dienst(en):** de diensten of producten zoals beschreven in de Overeenkomst welke door Lennmedia aan de Opdrachtgever worden geleverd.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, portretrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- **Kantooruren:** de uren op een Werkdag tussen 09:00 en 17:00 uur (Nederlandse tijd).
- **Klantdata:** alle gegevens die door de Opdrachtgever (of de eindgebruikers van de Diensten) worden opgeslagen op de systemen van Lennmedia die worden ingezet voor de levering van Diensten.
- **Lennmedia:** het bedrijf Lennmedia B.V., gevestigd te Bredaseweg 108A in Oosterhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 94201773.
- **Materialen:** alle fysieke en digitale goederen, software, licenties, websites en - applicaties, documentatie, handleidingen, adviezen, brochures, afbeeldingen, teksten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- **Meerwerk:** aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de overeengekomen Diensten vallen.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van Lennmedia bij een Overeenkomst.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Lennmedia en Opdrachtgever strekkende tot levering van een Dienst en waar deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.
- **Partij(en):** Lennmedia en de Opdrachtgever afzonderlijk dan wel gezamenlijk.
- **Schriftelijk:** op papier alsmede communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Waar het begrip Schriftelijk in de context van ontbinding wordt gebruikt, geldt voor de Opdrachtgever dat hieronder per aangetekend schrijven wordt verstaan of communicatie per e-mail wordt verstaan indien en voor zover Lennmedia ontvangst van de mededeling per e-mail heeft bevestigd.
- **Service Level Agreement:** een tussen de Partijen overeengekomen service level agreement, waarin onder andere specifieke en meetbare prestatie- en serviceniveaus kunnen staan beschreven ten aanzien van de Diensten, en welke – indien overeengekomen tussen Partijen – een integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst.
- **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- **Verwerkersovereenkomst:** een tussen de Partijen overeengekomen verwerkersovereenkomst welke een integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst.
- **Werkdag(en):** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan Lennmedia aan de Opdrachtgever vooraf kenbaar heeft gemaakt gesloten te zijn.

Module B: Algemeen

In dit deel zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op iedere Overeenkomst, ongeacht de aard van de geleverde Diensten.

Artikel 1. Toepasselijkheid en rangorde

- 1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lennmedia en op alle daaruit voortvloeiende Overeenkomsten, waaronder uitbreidingen of wijzigingen van bestaande Overeenkomsten, en eventuele tussen de Partijen te sluiten toekomstige Overeenkomsten, zelfs indien Lennmedia nalaat deze Algemene Voorwaarden nogmaals van toepassing te verklaren.
- 1.2. De Algemene Voorwaarden bestaan uit verschillende modules. Een specifieke module is van toepassing indien de Diensten vallen onder de in die module omschreven toepassingsgebied.
- 1.3. Afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze Schriftelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen.
- 1.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden door Lennmedia (bij voorbaat) uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien Lennmedia echter de toepasselijkheid daarvan heeft aanvaard, welke aanvaarding slechts Schriftelijk en uitdrukkelijk kan geschieden, geldt de rangorde zoals hieronder opgenomen.
- 1.5. De Overeenkomst kan uit verschillende onderdelen en documenten bestaan, in welk geval de onderdelen in beginsel aanvullend op elkaar gelden. Bij tegenstrijdigheden heeft het hieronder als eerste genoemde onderdeel steeds voorrang op het later genoemde onderdeel:
 - a) aanbod van Lennmedia, al dan niet in de vorm van een formele overeenkomst of een offerte;
 - b) eventuele aanvullende Schriftelijke afspraken;
 - c) de dienstbeschrijving van de afgenomen Dienst (voor zover van toepassing);
 - d) Service Level Agreement (voor zover van toepassing);
 - e) Verwerkersovereenkomst (voor zover van toepassing);
 - f) Algemene Voorwaarden;
 - g) inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever (voor zover van toepassing).
- 1.6. Voor zover Lennmedia in het kader van de Diensten jegens de Opdrachtgever optreedt als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, geldt daarvoor de Verwerkersovereenkomst die door Partijen is aangegaan.
- 1.7. Bij strijdigheid tussen bepalingen die in deze Overeenkomst zijn opgenomen, prevaleren telkens de specifiekere bepalingen.
- 1.8. Producten, diensten en/of software van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Diensten. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) de betreffende producten, diensten en/of software aanvullend de voorwaarden van de betreffende derde met terzijdestelling van de daarvan afwijkende voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden of andere in artikel 1.5 genoemde onderdelen.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Lennmedia aanvaardt. Aanvaarding is vormvrij en kan zowel mondeling als Schriftelijk plaatsvinden. In het geval van mondelinge aanvaarding kan Lennmedia een Schriftelijke bevestiging verlangen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen.
- 2.2. Alle aanbiedingen en offertes van Lennmedia zijn vrijblijvend. Een Schriftelijke aanbieding al dan niet in de vorm van een offerte of een formele overeenkomst is geldig voor een periode van [periode] dagen na dagtekening, tenzij in de aanbieding of bij uitbrengen van dat aanbod anders is vermeld. Indien de Opdrachtgever een offerte of een ander aanbod aanvaardt na het verstrijken van de geldigheidsstermijn, komt er alleen een Overeenkomst tot stand indien Lennmedia de aanvaarding vervolgens Schriftelijk accepteert en bevestigt.
- 2.3. Indien de Opdrachtgever niet formeel akkoord gaat met een aanbod van Lennmedia maar wel die indruk wekt, bijvoorbeeld door alvast bepaalde Diensten door Lennmedia te laten verrichten die onderdeel zijn van het aanbod, wordt het aanbod geheel als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Opdrachtgever aan Lennmedia verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of diensten te leveren zonder een offerte af te wachten.
- 2.4. Lennmedia is, in afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW, alleen gebonden aan een door de Opdrachtgever gedane, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Lennmedia, indien Lennmedia de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 2.5. Na totstandkoming van de Overeenkomst mag deze slechts met wederzijdse instemming van de Partijen worden gewijzigd, voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald.
- 2.6. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat een aanbod van Lennmedia gebaseerd is geweest op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, dan heeft Lennmedia het recht de Overeenkomst daarop naar evenredigheid aan te passen zonder dat daarvoor nadere instemming van de Opdrachtgever voor vereist zal zijn.
- 2.7. De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 3. Duur en einde van de Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst ten aanzien van doorlopende dienstverlening (een "duurovereenkomst") wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde duur. Indien de Overeenkomst hierover niks vermeldt, wordt de duurovereenkomst geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde tijd van twaalf (12) maanden.
- 3.2. Indien geen specifieke ingangsdatum van de Overeenkomst is overeengekomen, geldt dat de ingangsdatum de datum van totstandkoming van de Overeenkomst is.
- 3.3. Indien een duurovereenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na verloop van die duur telkens stilzwijgend verlengd met periodes gelijk aan de initiële periode, tenzij anders overeengekomen. Duurovereenkomsten die voor een bepaalde tijd zijn aangegaan

kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald. Iedere Partij kan verlenging van een duurovereenkomst voorkomen middels Schriftelijke opzegging tegen het einde van de desbetreffende periode, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen geldt hiervoor een opzegtermijn van één (1) maand.

- 3.4. Indien een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan of voor onbepaalde tijd is verlengd geldt dat deze door iedere Partij Schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen geldt hiervoor een opzegtermijn van één (1) maand.
- 3.5. Een Overeenkomst voor het leveren van een eenmalige dienst of opdracht die naar de aard ervan door volbrenging eindigt, wordt aangegaan totdat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd. Een dergelijke Overeenkomst kan niet (tussentijds) worden opgezegd, tenzij de Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.6. De Partijen komen overeen dat artikel 7:408 lid 1 en lid 2 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 3.7. Lennmedia mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, opzeggen, opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daarvan het gevolg is, indien (a) de Opdrachtgever faillissement aanvraagt of diens faillissement is uitgesproken, (b) de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verleend heeft gekregen, (c) de activiteiten van de Opdrachtgever worden beëindigd of het bedrijf van de Opdrachtgever wordt geliquideerd, of (d) er beslag is gelegd op een deel van het vermogen van de Opdrachtgever.
- 3.8. Indien de Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, in afwijking van artikel 6:271 BW e.v., geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Lennmedia zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten te leveren conform de Overeenkomst, tenzij er door Lennmedia Schriftelijk en uitdrukkelijk een concreet en voldoende bepaald resultaat of een garantie is toegezegd, bijvoorbeeld in een Service Level Agreement. In een dergelijk geval geldt voor die verplichting die specifieke aard van de toezegging.
- 4.2. Door Lennmedia genoemde of tussen de Partijen overeengekomen (tussentijdse) opleverdata, gelden steeds als streefdata en hebben een indicatief karakter. Dergelijke termijnen hebben uitsluitend een fataal karakter indien de Partijen dat uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van en onder specifieke verwijzing naar dit artikellid.
- 4.3. De Opdrachtgever is gerechtigd om Lennmedia ten aanzien van de uitvoering van de Diensten aanwijzingen te geven, echter kan Lennmedia zelf besluiten al dan niet opvolging te geven aan dergelijke aanwijzingen.
- 4.4. In het geval dat de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een specifiek persoon, behoudt Lennmedia zich het recht voor om deze persoon te vervangen door één of meerdere personen die beschikken over gelijke en/of vergelijkbare kwalificaties.
- 4.5. Lennmedia heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, onderaannemers, toeleveranciers, technische experts of andere dienstverleners die relevant zijn voor het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van de Opdrachtgever als dat vooraf Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Indien de Opdrachtgever redelijke bezwaren heeft tegen de inschakeling van specifieke derden, zal de Opdrachtgever dit onverwijld Schriftelijk kenbaar maken aan Lennmedia. Beide Partijen zullen dan in goed vertrouwen trachten tot een oplossing te komen, waarbij rekening wordt gehouden met de belangen van beide Partijen en de uitvoering van de Overeenkomst. Uiteindelijk is Lennmedia gerechtigd te bepalen of het gebruik blijft maken van de betreffende derde, en blijft het te allen tijde verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of derden zijn ingeschakeld.
- 4.6. Lennmedia zal zich inspannen om de Diensten te laten voldoen aan wet- en regelgeving die rechtstreeks van toepassing is op Lennmedia. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan verplichtingen die op Opdrachtgever van toepassing zijn op grond van wet- en regelgeving. Indien Opdrachtgever wenst dat de Diensten voldoen aan wet- en regelgeving die niet rechtstreeks van toepassing is op Lennmedia, kan Opdrachtgever een verzoek indienen bij Lennmedia. Tenzij het uitvoeren van een dergelijk verzoek expliciet onderdeel is van de overeengekomen Diensten, zal een dergelijk verzoek worden aangemerkt en behandeld als Meerwerk.

Artikel 5. Medewerking

- 5.1. De Opdrachtgever zal aan Lennmedia alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal de Opdrachtgever tijdig aan Lennmedia alle informatie verstrekken waarvan Lennmedia aangeeft dat deze noodzakelijk is, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aangeleverde informatie. Lennmedia heeft het recht om de informatie te controleren, maar is daartoe niet verplicht.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever niet de overeengekomen medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Lennmedia het recht om de Overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.
- 5.3. Indien de medewerkers van Lennmedia of door Lennmedia ingeschakelde derden werkzaamheden moeten verrichten op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan zal de Opdrachtgever kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn. Lennmedia zal op verzoek van de Opdrachtgever de betreffende personen instrueren de op de locatie geldende voorschriften na te leven.

Artikel 6. Accounts en toegang

- 6.1. In geval Diensten of bepaalde aspecten daarvan op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, kan een bepaald toegangsmiddel benodigd zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst, zoals bijvoorbeeld inloggegevens voor een Account. Lennmedia

zal dan de benodigde toegangsmiddelen verstrekken of de Opdrachtgever in staat stellen deze zelf te kiezen. Toegangsmiddelen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, tenzij anders overeengekomen.

- 6.2. De Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het eindgebruikersbeheer, het toekennen of intrekken van rechten en het aanmaken of verwijderen van toegangsmiddelen.
- 6.3. De Opdrachtgever is verplicht om ten aanzien van Accounts een voldoende sterk wachtwoord te hanteren, en een eventueel door Lennmedia aangeleverd standaardwachtwoord onverwijld te wijzigen.
- 6.4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Diensten en de aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde toegangsmiddelen. Lennmedia is niet verantwoordelijk voor misbruik van toegangsmiddelen. Lennmedia mag erop vertrouwen en ervan uitgaan dat alle handelingen die via een bepaald toegangsmiddel worden verricht, worden uitgevoerd onder leiding, toezicht en met goedkeuring van de Opdrachtgever.
- 6.5. Als toegangsmiddelen (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal de Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het toegangsmiddel te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het bij een Account behorend wachtwoord. In ieder geval zal de Opdrachtgever hiervan direct melding maken bij Lennmedia, zodat Lennmedia in staat wordt gesteld eventueel aanvullende maatregelen te treffen om (verder) misbruik van de Dienst te voorkomen.
- 6.6. Lennmedia is gerechtigd de toegangsmiddelen voor de Diensten naar eigen inzicht van tijd tot tijd te wijzigen. Lennmedia zal de Opdrachtgever bij wijziging tijdig daarvan op de hoogte stellen.
- 6.7. Op verzoek van de Opdrachtgever zal LennMedia bepaalde toegangsmiddelen blokkeren. Daarnaast is Lennmedia zelf ook gerechtigd om toegangsmiddelen zonder kennisgeving te blokkeren, indien Lennmedia het vermoeden heeft of op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de betreffende toegangsmiddelen. Lennmedia is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever, diens gebruikers of derden daardoor (zullen) lijden.

Artikel 7. Gebruikslimieten

- 7.1. Lennmedia kan bepaalde gebruikslimieten hanteren met betrekking tot de Diensten, welke de Opdrachtgever niet mag overschrijden. Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt tussen de Partijen, geldt er een limiet op basis van fair use. Fair use houdt in dat de Opdrachtgever maximaal twee keer zoveel van de betreffende eenheid (bijv. dataverkeer) mag gebruiken als het gemiddelde gebruik van andere klanten van Lennmedia. Voorgaande geldt niet in situaties waarin de Opdrachtgever specifieke omvang van een eenheid heeft afgenomen, zoals een bepaalde hoeveelheid opslagruimte. In dergelijke gevallen zijn de afzonderlijke afspraken en voorwaarden van kracht, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 7.2. Als de Opdrachtgever meer verbruikt dan op grond van de Overeenkomst is toegestaan, heeft Lennmedia het recht om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van Lennmedia.
- 7.3. Lennmedia is niet aansprakelijk als de Diensten niet benaderbaar zijn of niet naar behoren functioneren bij overschrijding van de toepasselijke gebruikslimieten.

Artikel 8. Gebruiksregels

- 8.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de (resultaten van de) Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving. Voorts garandeert Opdrachtgever dat alle eindgebruikers (al dan niet zijnde werknemers van Opdrachtgever of derde partijen/personen) die hij toegang verstrekt tot de (resultaten van de) Diensten, de (resultaten van de) Diensten niet zullen gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, en dat deze personen de gebruiksregels, zoals in dit artikel zijn opgenomen of eventueel (nader) door Lennmedia ter beschikking gesteld, zullen naleven.
- 8.2. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de (resultaten van de) Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a) kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b) inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - c) informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - e) terroristische inhoud bevatten, zoals bedoeld in artikel 2 lid 7 van Verordening (EU) 2021/784;
 - f) hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten;
 - g) of kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.
- 8.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan bij het gebruik van de Dienst(en) andere klanten van Lennmedia of andere internetgebruikers in het algemeen te hinderen (waaronder maar niet beperkt tot versturen van spam (ongevraagde en/of ongeautoriseerd versturen van berichten en/of e-mails), of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van (de toeleveranciers van) Lennmedia. Indien handelingen van de Opdrachtgever naar het oordeel van Lennmedia hinder, schade of een ander gevaar opleveren of kunnen opleveren voor het correct en/of veilig functioneren van de systemen of netwerken die voor de Diensten worden ingezet, in het bijzonder als gevolg van het overmatig verzenden van gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans of vergelijkbare software, is Lennmedia gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 8.4. Indien Lennmedia redelijkerwijs van mening is, dan wel indien een derde Lennmedia erop wijst dat via de systemen die onderdeel uitmaken van de geleverde Diensten, door of namens de Opdrachtgever informatie wordt opgeslagen of verspreid waarmee volgens die derde inbreuk

wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, dan zal Lennmedia de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. De Opdrachtgever dient vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na kennisgeving, een gemotiveerde Schriftelijke reactie te geven aan Lennmedia strekkende tot weerlegging, waarna Lennmedia zelfstandig zal besluiten welke maatregelen er genomen worden. Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het permanent verwijderen van (zonder de verplichting een back-up te hoeven maken), of toegang beperken tot de informatie waar de klacht betrekking op heeft. In gevallen die naar het oordeel van Lennmedia spoedeisend zijn, kan Lennmedia direct ingrijpen zonder de Opdrachtgever voorafgaand op de hoogte te hoeven stellen. Lennmedia mag de redelijke kosten die gepaard zijn gegaan met de in dit lid bedoelde maatregelen verhalen op de Opdrachtgever.

- 8.5. De Opdrachtgever vrijwaart en zal Lennmedia schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met de informatie die door Opdrachtgever of diens eindgebruikers toegevoegd en/of verspreid wordt via de (resultaten van de) Diensten.
- 8.6. Lennmedia is gerechtigd om de Opdrachtgever de toegang tot de Diensten deels of geheel te ontfangen indien Lennmedia geconstateerd heeft dat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met de toepasselijke gebruiksregels en de Opdrachtgever na notificatie door Lennmedia hierover, nagelaten heeft maatregelen te treffen om de betreffende overtreding te beëindigen.
- 8.7. Lennmedia is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever en/of de betreffende eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten, zodra aan de in de wet opgenomen of uit de jurisprudentie voortvloeiende eisen is voldaan. Voorts is Lennmedia gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van de Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers af te geven aan de bevoegde instanties indien Lennmedia daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving, zoals in het geval van een bevoegd gegeven bevel.
- 8.8. Lennmedia streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever en/of diens eindgebruikers en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel getroffen maatregelen.

Artikel 9. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 9.1. In geval de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op levering van Diensten of bepaalde aspecten daarvan die op afstand aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zal Lennmedia zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een Service Level Agreement.
- 9.2. Lennmedia heeft het recht om haar Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Lennmedia spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk te laten plaatsvinden op het moment dat de Dienst het minst wordt gebruikt alsmede de Opdrachtgever vooraf op de hoogte te stellen van geplande buitengebruikstelling.
- 9.3. In het geval dat Lennmedia van mening is dat een buitengebruikstelling van de Dienst noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is zij gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Opdrachtgever. In deze gevallen zal Lennmedia op verzoek van Opdrachtgever aangeven wat de aanleiding daartoe is geweest. Indien overeengekomen biedt Lennmedia bij de levering van de Diensten een bepaalde mate van ondersteuning aan de Opdrachtgever. Lennmedia kan redelijke beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning, ook indien dit niet vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Daarnaast staat het Lennmedia vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de ondersteuning vast te stellen en/of te wijzigen.
- 9.4. Lennmedia zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden ten aanzien van gebruiksvragen over de Dienst, maar biedt hierover alleen garanties indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een Service Level Agreement.

Artikel 10. Data en back-ups

- 10.1. Uitsluitend indien Schriftelijk overeengekomen zal Lennmedia reservekopieën (back-ups) maken van door de Opdrachtgever op systemen van Lennmedia opgeslagen Klantdata, en deze op verzoek, eventueel tegen een nadere vergoeding, aan de Opdrachtgever verstrekken.
- 10.2. Lennmedia is gerechtigd om de Klantdata en eventuele reservekopieën ervan direct na beëindiging van de Overeenkomst te verwijderen, ongeacht de aanleiding tot beëindiging van de Overeenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om tijdig een kopie van de Klantdata te verzoeken en te verkrijgen overeenkomstig conform artikel 11 of eventuele andersluidende afspraken tussen Partijen daaromtrent.
- 10.3. Tenzij dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet is toegestaan is Lennmedia gerechtigd om op eigen initiatief back-ups te maken van de opgeslagen Klantdata.
- 10.4. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, of Lennmedia op grond van toepasselijke wetgeving gehouden is medewerking te verlenen, is Lennmedia niet verplicht medewerking te verlenen aan een verzoek van Opdrachtgever om wijzigingen te maken in back-ups, of om eerdere versies terug te zetten.

Artikel 11. Exit

- 11.1. Lennmedia zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, op verzoek van de Opdrachtgever, waarvan het verzoek Schriftelijk voor of bij de opzegging door de Opdrachtgever moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om migratie naar en/of overdracht van Klantdata naar de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door Lennmedia op dat moment worden aangeboden.
- 11.2. Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal Lennmedia haar op dat moment geldende tarieven hanteren. Kosten die verband houden met overdracht naar een andere dienstverlener komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Meerwerk

- 12.1. Indien de Opdrachtgever verzoekt om Meerwerk, dan zullen de Partijen daarover in overleg treden en kan Lennmedia je daartoe een aanvullend aanbod doen. Lennmedia zal het Meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever. Lennmedia heeft het recht om een verzoek tot Meerwerk te weigeren.
- 12.2. Voor Meerwerk waarvan Lennmedia kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is om de Overeenkomst te kunnen nakomen, of wanneer die noodzakelijkheid redelijkerwijs volgt uit instructies van de Opdrachtgever, heeft Lennmedia geen nadere toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden dan uitgevoerd tegen de standaardtarieven van Lennmedia die gelden op het moment van uitvoering van de betreffende werkzaamheden, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 13. Vergoeding

- 13.1. Alle door Lennmedia genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 13.2. Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 13.3. Waar in de Overeenkomst "het geldende uurtarief" of "geldende tarieven" of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden standaardtarieven van Lennmedia bedoeld die gelden op het moment van uitvoering van de betreffende werkzaamheden, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen. De standaardtarieven worden door Lennmedia op verzoek van Opdrachtgever verstrekt.
- 13.4. Aan een door Lennmedia afgegeven voorcalculatie of begroting, of een door de Opdrachtgever afgegeven budget, kunnen door de Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend en niet als een vaste prijs worden aangemerkt, tenzij de Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs zijn overeengekomen voor de betreffende Dienst.
- 13.5. Werkzaamheden worden door Lennmedia in beginsel uitgevoerd tijdens Kantooruren. Indien Lennmedia buiten Kantooruren werkzaamheden verricht in opdracht van de Opdrachtgever, dan zullen deze overuren bijgehouden worden en als volgt in rekening worden gebracht: (a) wanneer er sprake is van overuren buiten Kantooruren op Werkdagen die niet onder sub (c) vallen, dan geldt een toeslag van 50% op het geldende uurtarief; (b) wanneer er sprake is van overuren buiten Kantooruren op niet-Werkdagen die niet onder sub (c) vallen, dan geldt een toeslag van 100% op het geldende uurtarief; (c) wanneer sprake is van overuren tussen 00:00 en 06:00 op Werkdagen of niet-Werkdagen geldt een toeslag van 150% op het geldende uurtarief.
- 13.6. Indien Lennmedia op een andere locatie dan de gebruikelijke locatie van Lennmedia (bijvoorbeeld op locatie van de Opdrachtgever) werkzaamheden moet verrichten, dan is Lennmedia gerechtigd om de hiervoor bijkomende kosten apart in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten, reistijd, (reis)verzekeringskosten, kosten van accommodatie en kosten voor eten en drinken. Dergelijke kosten worden, voorzien van specificatie, achteraf in rekening gebracht. De Partijen spannen zich ervoor in om de aard en omvang van dergelijke kosten zoveel mogelijk vooraf af te stemmen.
- 13.7. Ten aanzien van overeengekomen vergoedingen geldt dat Lennmedia gerechtigd is deze eenmaal per jaar te wijzigen. Lennmedia zal je bij wijziging hiervan een Schriftelijke kennisgeving sturen uiterlijk één (1) maand voordat de wijziging in werking treedt. Indien de Opdrachtgever het niet eens is met de wijziging, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging in werking treedt. Een opzegging dient uiterlijk zeven (7) dagen voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging, door Lennmedia te zijn ontvangen. Een prijsverlaging kan door Lennmedia op ieder moment worden doorgevoerd zonder dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst op te zeggen.
- 13.8. Naast hetgeen is bepaald in het vorige lid geldt dat Lennmedia gerechtigd is de overeengekomen vergoedingen (a) eenmaal per jaar te indexeren met een percentage dat niet hoger is dan de CBS-index voor Consumentenprijzen (2015=100), gebaseerd op het jaargemiddelde van, of een specifieke maand uit, het voorgaande kalenderjaar; en (b) tussentijds in redelijkheid te wijzigen als de tarieven van haar toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen daartoe redelijkerwijs aanleiding geven. Bij een wijziging op grond van dit artikellid zal Lennmedia een Schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever sturen uiterlijk een (1) maand voordat de wijziging in werking treedt. Een wijziging gebaseerd op dit artikellid geeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 14. Facturatie

- 14.1. In de Overeenkomst is vastgelegd op welk moment Lennmedia de vergoeding voor de overeengekomen Diensten aan de Opdrachtgever in rekening zal brengen. Indien er geen specifieke afspraken zijn gemaakt, heeft Lennmedia het recht om vaste vergoedingen vooraf in rekening te brengen en vergoedingen die op basis van nacalculatie worden berekend telkens per kalendermaand achteraf.
- 14.2. Lennmedia zal de Opdrachtgever een (elektronische) (verzamel)factuur toesturen voor de overeengekomen vergoedingen op het bij Lennmedia bekende (e-mail)adres van de Opdrachtgever dan wel beschikbaar maken via de Dienst.
- 14.3. De betaaltermijn voor een factuur bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de Partijen Schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen of indien op de betreffende factuur een langere betaaltermijn staat vermeld.
- 14.4. Niettegenstaande het voorgaande is Lennmedia gerechtigd om de door Opdrachtgever verschuldigde periodieke vergoedingen te incasseren middels automatische incasso. Opdrachtgever zal eventuele benodigde machtigingen afgeven voor het automatisch incasseren van verschuldigde bedragen, zorgdragen dat op de incassomomenten een toereikend saldo beschikbaar is en eventuele overige handelingen uitvoeren teneinde tijdige betaling via deze methode mogelijk te maken.
- 14.5. Als de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op maar zullen de Partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
- 14.6. De Opdrachtgever is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Lennmedia is dan gerechtigd de Opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen.

- 14.7. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen enige redelijke kosten voor hiertoe ingeschakelde advocaten, deurwaarders en incassobureaus) – voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- 14.8. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op de Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Lennmedia uit welken hoofde dan ook.
- 14.9. Lennmedia heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele nadelige gevolgen, indien de Opdrachtgever een factuur niet volledig heeft betaald binnen de vervalt termijn, of als volledige betaling uitblijft na vrijwillige aanmaning door Lennmedia. Gedurende de opschorting blijven eventuele periodieke vergoedingen verschuldigd.
- 14.10. Indien er op verzoek van de Opdrachtgever wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit de Opdrachtgever op generlei wijze van de plichten die op hem rusten.

Artikel 15. Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en door Lennmedia onder de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen rusten uitsluitend bij Lennmedia of diens toeleveranciers. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten en bevoegdheden hierop die in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk door Lennmedia zijn toegekend. Rechten zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2. Lennmedia kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten en Materialen. Indien Lennmedia dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 15.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit van Lennmedia afkomstige Materialen of geleverde Diensten te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter ervan. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan om de broncode van enige door Lennmedia onder de Overeenkomst geleverde softwareprogrammatuur te achterhalen middels reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover dit wegens dwingend recht niet kan worden verboden.
- 15.4. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Klantdata en Materialen die de Opdrachtgever bij Lennmedia aanlevert, berusten bij de Opdrachtgever of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verstrekt Lennmedia hierbij een gebruiksrecht op alle door Opdrachtgever aan Lennmedia verstrekte Klantdata, gegevens en Materialen, welk recht Lennmedia uitsluitend zal uitoefenen in het kader van de nakoming van de Overeenkomst. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Opdrachtgever beschikt over alle rechten en toestemmingen die nodig zijn voor het gebruik van de Klantdata, gegevens en Materialen die de Opdrachtgever aan Lennmedia aanlevert, of die de Opdrachtgever zelf opslaat of verspreidt met gebruik van de Diensten, en vrijwaart Lennmedia van eventuele claims van derden in dit kader.
- 15.5. Het is Lennmedia toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door Lennmedia gebruikte Materialen en kanalen (zoals diens website) de samenwerking met en/of klantcase aangaande de Opdrachtgever te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de wijze waarop Lennmedia gebruik heeft gemaakt van voornoemd recht, dan kan de Opdrachtgever dit Schriftelijk kenbaar maken aan Lennmedia en zal Lennmedia het bezwaar in alle redelijkheid in overweging nemen en al dan niet tot aanpassing overgaan.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor en tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst van de andere Partij ontvangen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen. De Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan door hen ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 16.2. Beide Partijen betrachten dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie als de bekendmakende Partij gebruikt voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar in elk geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid.
- 16.3. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die:
 - a) algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende Partij in strijd met deze Overeenkomst;
 - b) al in bezit van de ontvangende Partij was voordat deze door of namens de bekendmakende Partij aan haar bekend werd gemaakt;
 - c) op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende Partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de bekendmakende Partij, die niet gehouden is om die informatie geheim te houden; of
 - d) door de ontvangende Partij zelf is gecreëerd voordat het door de verstreckende Partij aan de ontvangende Partij werd verstrekt.
- 16.4. Indien een ontvangende Partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend te maken, zal deze de andere Partij daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte brengen, tenzij dit op grond van de wettelijke plicht niet is toegestaan, zodat deze Partij om conservatoir beslag of een ander passend rechtsmiddel kan verzoeken en/of afstand kan doen van een beroep op de naleving van onderhavige geheimhoudingsbepalingen.

Artikel 17. Personeel

- 17.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede tot een (1) jaar na afloop daarvan, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van Lennmedia te benaderen ten einde deze een dienstbetrekking aan te bieden, in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Lennmedia. Onder werknemers worden in dit verband verstaan de personen die, ongeacht de reden, in dienst zijn van of ingehuurd zijn door Lennmedia of een aan Lennmedia gelieerde onderneming inclusief personen die dat niet langer dan een (1) jaar geleden waren. Het verbod geldt niet in geval de werknemer

aantoonbaar uit eigen beweging heeft gereageerd op een voor het algemene publiek aangeboden vacature van de Opdrachtgever die via gebruikelijke kanalen is gepubliceerd.

- 17.2. Indien de Opdrachtgever een verbod uit dit artikel overtreedt is deze aan Lennmedia een onmiddellijk opeisbare boete van vijfduizend euro per geconstateerde overtreding verschuldigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, alsmede, voor zover de overtreding gestopt kan worden, een onmiddellijk opeisbare boete van duizend euro voor iedere dag of dagdeel dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Lennmedia tot het vorderen van volledige schadeloosstelling alsmede nakoming van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1. De aansprakelijkheid van Lennmedia vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 18.2. De totale aansprakelijkheid van Lennmedia jegens de Opdrachtgever voor schade of andere claims is per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van een (1) jaar of meer, zal hierbij worden uitgegaan van de vergoeding die bedongen is voor een (1) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Lennmedia per jaar, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan vijftigduizend euro bedragen. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook ten aanzien van enige door Lennmedia verstrekte garanties of vrijwaringsverplichtingen.
- 18.3. De aansprakelijkheid van Lennmedia voor indirecte schade is geheel uitgesloten. Onder indirecte schade wordt door de Partijen in dit kader verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfstagnatie.
- 18.4. De aansprakelijkheid van Lennmedia wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Lennmedia zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Lennmedia ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lennmedia in staat is adequaat te reageren.
- 18.5. Enige overeengekomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Lennmedia.
- 18.6. Iedere vordering tot schadevergoeding van de Opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Opdrachtgever gedurende deze termijn de rechtsvordering tot vergoeding van de geleden schade heeft ingesteld.
- 18.7. De Opdrachtgever zal Lennmedia alsmede diens medewerkers en door Lennmedia ingeschakelde hulppersonen vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de verstrekking van Materialen door de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties op een door Opdrachtgever aangewezen locatie waar werkzaamheden worden verricht.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt (overmacht) en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Onder overmacht worden mede, maar niet uitsluitend, verstaan: (a) storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Lennmedia beschikbaar is en waarvan Lennmedia bij de nakoming van de Overeenkomst afhankelijk is, maar waarover Lennmedia geen feitelijke macht kan uitoefenen; (b) storingen binnen de eigen infrastructuur van Lennmedia die zijn veroorzaakt door kwaadaardige software, netwerkaanvallen zoals (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; (c) tekortkomingen van toeleveranciers van Lennmedia, die Lennmedia niet kon voorzien en waar Lennmedia diens toeleverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier sprake is van overmacht; (d) overheidsmaatregelen, binnenlandse onlusten, oorlog, terreur, stakingen en overstromingen; (e) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, of ander materiaal waarvan de Opdrachtgever het gebruik aan Lennmedia heeft voorgeschreven; en (f) langdurige onbeschikbaarheid van werknemers van Lennmedia of door haar ingeschakelde derden als gevolg van ziekte.
- 19.2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, verkrijgt elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden.

Artikel 20. Wijzigingen

- 20.1. Indien de Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, kan de Opdrachtgever daartoe een aanvraag bij Lennmedia indienen. Dergelijke wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Lennmedia zijn aanvaard en bevestigd.
- 20.2. Lennmedia behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Bij wijziging zal Lennmedia de Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Wijzigingen treden niet eerder in werking dan na verloop van dertig (30) dagen na kennisgeving. Indien de voorgenomen wijziging de positie van de Opdrachtgever aantoonbaar aanzienlijk negatief beïnvloedt, verkrijgt de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Lennmedia is ontvangen uiterlijk veertien (14) dagen vóór de datum waarop de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van de Opdrachtgever, kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd zonder kennisgeving en zonder dat de Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 21. Overig

- 21.1. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 21.2. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lennmedia statutair gevestigd is, tenzij door de regels van dwingend recht anders wordt voorgeschreven, met dien verstande dat Lennmedia voorts gerechtigd is een geschil voor te leggen aan een op andere gronden bevoegde rechter.
- 21.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. Lennmedia zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 21.4. Lennmedia heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek over te dragen, dan wel aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteit van Lennmedia overneemt of een andere derde zonder dat daar enige nadere medewerking van de Opdrachtgever voor is vereist. De Opdrachtgever geeft Lennmedia hiertoe, voor zover vereist, bij voorbaat toestemming. Lennmedia zal de Opdrachtgever op de hoogte brengen indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.
- 21.5. De rechten en verplichtingen die de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft mogen niet en kunnen niet door de Opdrachtgever worden overgedragen, vervreemd of verpand aan derden, behoudens Schriftelijke toestemming van Lennmedia. Lennmedia zal dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 21.6. De door Lennmedia ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, evenals eventuele door Lennmedia bijgehouden logbestanden of verrichte metingen met betrekking tot de Diensten, gelden als authentiek bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door de Opdrachtgever.
- 21.7. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door de Opdrachtgever zo snel mogelijk Schriftelijk aan Lennmedia te worden doorgegeven.

Module C: Hosting en datacenterdiensten

In dit deel zijn specifieke bepalingen opgenomen die van toepassing zijn indien de Overeenkomst betrekking heeft op levering van de betreffende Dienst.

Artikel 1. Installatie, configuratie en beheer

- 1.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de geleverde Dienst anders volgt, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de installatie, configuratie en beheer van de Diensten. Lennmedia is gerechtigd kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever voor eventuele ondersteuning in dit kader.
- 1.2. Tenzij uit de aard van de geleverde Dienst anders volgt, heeft de Opdrachtgever niet het recht om zelfstandig aanpassingen te maken of om software te installeren binnen door Lennmedia beheerde aspecten van de Diensten, zonder Schriftelijke toestemming van Lennmedia.
- 1.3. Indien de Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan geleverde software wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Lennmedia heeft gemeld en Lennmedia deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. Lennmedia is gerechtigd aan goedkeuring nadere voorwaarden te verbinden.
- 1.4. Indien Lennmedia als onderdeel van de Dienst het beheer ervan verzorgt zal Lennmedia zich inspannen de door haar voor de Dienst ingezette software up-to-date te houden. Lennmedia is hierbij echter afhankelijk van haar toeleverancier(s). Lennmedia is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.

Artikel 2. Webhosting, VPS en dedicated servers

- 2.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op webhosting, ook wel aangeduid als "shared hosting", wordt de capaciteit en opslagruimte van de door Lennmedia aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde hardware gedeeld met andere klanten van Lennmedia. Vanwege de gedeelde infrastructuur bij webhosting, dient de Opdrachtgever onnodige piekbelasting van de Diensten te voorkomen en zich ervan te onthouden de Diensten op een zodanige wijze te gebruiken dat dit hinder veroorzaakt voor andere klanten die van dezelfde hardware gebruikmaken. In geval van excessieve belasting van de hardware door de Opdrachtgever, kan Lennmedia de Diensten voor de Opdrachtgever tijdelijk geheel of gedeeltelijk blokkeren of beperken om de kwaliteit van de dienstverlening voor andere klanten te waarborgen, zonder enige aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade. Lennmedia zal de Opdrachtgever in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en samen met de Opdrachtgever in gesprek gaan over een passende oplossing.
- 2.2. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op hosting via een virtual private server (VPS), stelt Lennmedia virtueel onderverdeelde hardware ter beschikking aan de Opdrachtgever. Hierdoor beschikt de Opdrachtgever over eigen capaciteit en opslagruimte binnen de VPS om zijn applicaties en data te beheren.
- 2.3. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op dedicated hosting, stelt Lennmedia aan de Opdrachtgever specifieke hardware ter beschikking voor gebruik door uitsluitend de Opdrachtgever en wordt de opslagruimte en capaciteit van de hardware derhalve niet gedeeld met derden, noch andere klanten van Lennmedia. De hardware is en blijft echter eigendom van Lennmedia of diens toeleveranciers. De fysieke installatie en onderhoud van de hardware wordt verricht door Lennmedia. Opdrachtgever heeft derhalve géén recht op toegang tot de serverruimte. Lennmedia heeft het recht om je andere hardware toe te wijzen, mits de vervangende hardware in redelijkheid voldoet aan de eisen die voor

de oorspronkelijke hardware golden. Lennmedia zal in een zodanig geval vooraf met Opdrachtgever een plan-van-aanpak maken voor de geplande verhuizing, behoudens spoedeisende gevallen.

Artikel 3. Colocatie

- 3.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op colocatie, stelt Lennmedia aan de Opdrachtgever slechts een serverruimte, netwerk- en stroomvoorzieningen ter beschikking, maar verzorgt de Opdrachtgever zelf de hardware. De Opdrachtgever dient hierbij alle hardware en (rand)apparatuur te verstrekken die nodig zijn voor de gewenste colocatie en deze moeten voldoen aan de technische specificaties en vereisten die Lennmedia daaromtrent stelt.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen wordt de installatie van en het onderhoud met betrekking tot de hardware verricht door Opdrachtgever. Indien is overeengekomen dat de installatie en onderhoud met betrekking tot de hardware verricht wordt door Lennmedia heeft Opdrachtgever geen recht op toegang tot de serverruimte. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever wel recht heeft op toegang tot de serverruimte, of de installatie en onderhoud van de hardware door Opdrachtgever wordt verricht, gelden daarvoor de bepalingen omtrent toegang tot de serverruimte zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3. Lennmedia kan de hardware van Opdrachtgever verhuizen naar een ander(e) ruimte in het datacenter, mits de vervangende ruimte in redelijkheid voldoet aan de eisen die ook voor de oorspronkelijke ruimte golden. Lennmedia en de Opdrachtgever zullen in overleg een tijdstip vastleggen voor de verhuizing, met dien verstande dat Lennmedia altijd de mogelijkheid krijgt van Opdrachtgever om binnen veertien (14) dagen na het verzoek tot overleg de verhuizing uit te voeren.
- 3.4. Alle kosten die gemaakt worden in het kader van de in het vorige lid bedoelde verhuizing, met inbegrip van de door Lennmedia gemaakte redelijke kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.5. De Opdrachtgever garandeert dat de hardware geen schade zal toebrengen aan de serverruimte, de daarin geplaatste hardware van derden of de daarin aangebrachte bekabeling, dan wel de werking daarvan zal verstoren of beïnvloeden.
- 3.6. Lennmedia heeft het recht om de hardware te verplaatsen, uit te schakelen of te verwijderen indien onvoorziene omstandigheden daartoe dwingen, zonder enig(er) aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.
- 3.7. De Opdrachtgever is verplicht om zich en de hardware voldoende en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade bestaande uit verlies, diefstal, beschadiging en beschadiging van andere zaken. Lennmedia is niet verplicht tot enige verzekering van de hardware, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Op eerste verzoek van Lennmedia dient de Opdrachtgever de betreffende polis(sen) of verzekeringscertificaten te verstrekken.
- 3.8. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Lennmedia de Opdrachtgever in staat stellen om de hardware en andere door de Opdrachtgever ten behoeve van de colocatie geleverde randapparatuur op te halen op een door Lennmedia gespecificeerd moment, dan wel zorgdragen voor retourzending aan de Opdrachtgever. Opslag en verzending geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 3.9. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, heeft Lennmedia het recht om de hardware onder zich te houden tot Opdrachtgever aan al zijn (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4. Toegang serverruimte

- 4.1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op colocatie of op dedicated hosting, maar niet strekt tot installatie en onderhoud van de hardware door Lennmedia, dan verkrijgt de Opdrachtgever zelf toegang tot de serverruimte, echter slechts voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de installatie en/of onderhouden van hardware. De Opdrachtgever is verplicht om bij het betreden van de serverruimte alle door Lennmedia gestelde voorwaarden en instructies strikt op te volgen.
- 4.2. De openingstijden en de geldende procedures voor het verkrijgen van toegang tot de serverruimte wordt op verzoek aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Lennmedia heeft het recht de openingstijden alsmede de geldende procedures te allen tijde te wijzigen.
- 4.3. De Opdrachtgever zal de hardware alleen laten onderhouden door voldoende vakkundig en bekwaam personeel. Het is niet toegestaan om toegang tot de serverruimte te verlenen aan derden (zoals klanten van de Opdrachtgever), tenzij Lennmedia hiervoor Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 4.4. De Opdrachtgever zal de installatie- en onderhoudswerkzaamheden aan de hardware zo efficiënt mogelijk uitvoeren zonder hierbij overlast te veroorzaken voor Lennmedia of anderen.
- 4.5. De bekabeling in de serverruimte, waaronder in ieder geval bekabeling in shared racks, boven plafonds en onder de vloeren, zal uitsluitend worden aangebracht door Lennmedia. Alleen de bekabeling in private racks wordt door de Opdrachtgever verzorgd.
- 4.6. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om veranderingen aan te brengen in de serverruimte, tenzij Lennmedia hier Schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Als de Opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht zonder Schriftelijke toestemming, heeft Lennmedia het recht om herstel van de serverruimte te vorderen, dan wel herstel voor rekening en risico van Opdrachtgever zelf te (laten) uitvoeren.
- 4.7. Lennmedia is op ieder moment gerechtigd om de serverruimte te betreden om te controleren of de Opdrachtgever de hierboven beschreven voorschriften en eventuele aanvullende voorwaarden, procedures en instructies in acht neemt.
- 4.8. Bij een verhuizing van de hardware of bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de serverruimte opleveren zoals deze bij aanvang van de Overeenkomst door Lennmedia ter beschikking is gesteld. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Lennmedia gerechtigd zelf werkzaamheden uit te (laten) voeren om de serverruimte weer in de hiervoor bedoelde staat te brengen, en mag het de kosten hiervoor verhalen op Opdrachtgever.
- 4.9. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, is Lennmedia gerechtigd om Opdrachtgever de toegang tot de serverruimte te ontfangen.

Artikel 5. Upgrades en downgrades

- 5.1. De Opdrachtgever heeft het recht om op elk moment een upgrade of downgrade van de gecontracteerde Diensten aan te vragen, afhankelijk van de aard van de Dienst en de beschikbaarheid van de gewenste resources en specificaties.

- 5.2. Lennmedia het recht om verzoeken tot upgrades of downgrades te weigeren, tenzij de aard van de betreffende Dienst juist bestaat uit het flexibel (tussentijds) kunnen wijzigen van resources.
- 5.3. Upgrades en downgrades kunnen worden aangevraagd via het daarvoor bestemde klantenportaal of via andere door Lennmedia daarvoor geautoriseerde communicatiemiddelen.
- 5.4. Lennmedia zal redelijke inspanningen leveren om upgrades en downgrades binnen een redelijke termijn te verwerken en uit te voeren, maar is hierbij afhankelijk van de beschikbaarheid van gewenste resources en mogelijke technische beperkingen.
- 5.5. Upgrades kunnen resulteren in een herziening van de verschuldigde vergoeding en zullen direct van kracht worden na de uitvoering van de upgrade, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen. Bij downgrades zal de eventuele prijsverlaging van kracht worden vanaf de volgende factureringsperiode na de uitvoering van de downgrade, tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen.
- 5.6. De Opdrachtgever erkent dat het uitvoeren van een upgrade of downgrade van de Diensten tot bepaalde mate van onderbreking van de Dienst kan leiden. Lennmedia zal nastreven om eventuele onderbrekingen tot een minimum te beperken en de Opdrachtgever te informeren over de te verwachten downtime. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van alle Klantdata en andere gegevens voorafgaand aan een upgrade of downgrade. Lennmedia is niet aansprakelijk voor gegevensverlies als gevolg van dergelijke aanpassingen.

Artikel 6. IP-adressen

- 6.1. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het aanvragen (ten behoeve van de Opdrachtgever) en gebruik van IP-adressen (door de Opdrachtgever) geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 6.2. De aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in het beheer van Lennmedia, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. De IP-adressen kunnen derhalve niet worden meegenomen of verhuisd in het geval van beëindiging van de Overeenkomst, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 6.3. Indien de Overeenkomst strekt tot het aanvragen van IP-adressen, dan is iedere aanvraag onderworpen aan de regels en procedures van de relevante registrerende instanties, zoals Réseaux IP Européens (RIPE). Gezien de betreffende instanties zelfstandig beslissen over het al dan niet toekennen van een aanvraag, kan Lennmedia niet garanderen dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- 6.4. Bij het gebruik IP-adressen dient de Opdrachtgever alle toepasselijke wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart en stelt Lennmedia schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van het IP-adres door of namens de Opdrachtgever.
- 6.5. Lennmedia heeft het recht om op ieder moment de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen te wijzigen dan wel een ander IP-adres aan de Opdrachtgever toe te wijzen. Lennmedia zal hierbij trachten de belangen van de Opdrachtgever in acht te nemen.
- 6.6. Als de Overeenkomst wordt opgezegd, ontbonden of indien Opdrachtgever blijvend tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst, dan zal Lennmedia gerechtigd zijn de IP-adressen ontoegankelijk te maken, te blokkeren, in te trekken, zelf in gebruik te nemen, dan wel de registratie ervan bij de registrerende instantie te beëindigen of, voor zover dat niet reeds het geval is, op eigen naam te zetten; zonder eniglei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Certificaten

- 7.1. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het aanvragen (ten behoeve van de Opdrachtgever) en gebruik van certificaten, waaronder TLS-certificaten, (door de Opdrachtgever) geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 7.2. De aanvraag- en toekenningsprocedure van certificaten is onderworpen aan de regels en procedures van de certificatautoriteit die het betreffende certificaat uitdeelt. De desbetreffende certificatautoriteit beslist over de toekenning van het certificaat en zal daartoe de nodig geachte controles uitvoeren. Lennmedia vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd. Lennmedia is gerechtigd de aanvraag via een tussenpersoon plaats te laten vinden.
- 7.3. Certificaten zijn geldig voor de overeengekomen geldigheidsduur, tenzij deze tussentijds worden ingetrokken. Lennmedia en de betreffende certificatautoriteit kunnen het certificaat direct intrekken, indien: (a) blijkt dat de Opdrachtgever onjuiste informatie heeft aangeleverd ten behoeve van het verkrijgen van het certificaat; of (b) de betrouwbaarheid van het certificaat, naar het oordeel van Lennmedia en/of de certificatautoriteit, is gecompromitteerd; (c) andere omstandigheden aanwezig zijn die intrekking rechtvaardigen.
- 7.4. Lennmedia heeft het recht om het certificaat in te (laten) trekken als de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door Lennmedia herstelt.
- 7.5. De Opdrachtgever dient bij het gebruik van het certificaat alle wet- en regelgeving en alle door de certificatautoriteit gestelde voorwaarden in acht te nemen. Dergelijke voorwaarden zullen op verzoek van Opdrachtgever door Lennmedia worden verstrekt.
- 7.6. Indien het certificaat wordt ingetrokken, heeft de Opdrachtgever geen recht op een vervangend certificaat of op restitutie van (een deel van) de vergoeding voor het certificaat, tenzij de intrekking toerekenbaar is aan Lennmedia. Lennmedia zal in een zodanig geval ter vervanging een nieuw certificaat leveren voor -indien mogelijk- de resterende geldigheidsduur van het oorspronkelijke certificaat.
- 7.7. Lennmedia is niet gehouden om de Opdrachtgever steeds voordat het certificaat verloopt te waarschuwen dat het certificaat zal moeten worden vernieuwd. Het blijft de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om certificaten tijdig te (laten) vernieuwen. Lennmedia is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit niet-tijdige verlenging.

Artikel 8. Domeinnamen

- 8.1. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het aanvragen (ten behoeve van de Opdrachtgever) en gebruik van domeinnamen (door de Opdrachtgever) geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

- 8.2. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam. Lennmedia heeft hier geen invloed op.
- 8.3. Lennmedia vervult bij aanvraagprocedures slechts een bemiddelende rol. Lennmedia is gerechtigd de aanvraag via een tussenpersoon plaats te laten vinden.
- 8.4. Indien de door de Opdrachtgever aangevraagde domeinnaam succesvol is geregistreerd, zal Lennmedia hierover een bevestigingsmail aan de Opdrachtgever sturen. Alleen uit deze bevestigingsmail kan de Opdrachtgever opmaken dat de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van daadwerkelijke registratie van de domeinnaam.
- 8.5. De Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart en stelt Lennmedia schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door, namens of met goedkeuring van de Opdrachtgever.
- 8.6. Lennmedia heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen als de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door Lennmedia heeft hersteld.
- 8.7. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van de Opdrachtgever, heeft Lennmedia het recht de betreffende registraties van de domeinnamen van de Opdrachtgever op te zeggen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Module D: Hardware koop

In dit deel zijn specifieke bepalingen opgenomen die van toepassing zijn indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de koop van hardware.

Artikel 1. Levering

- 1.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst spant Lennmedia zich in om de hardware conform de Overeenkomst, dan wel binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever te leveren. Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de hardware gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de hardware door Lennmedia op het overeengekomen adres geleverd is.
- 1.2. Opdrachtgever dient de geleverde hardware zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken. Indien Opdrachtgever beschadigingen of andere gebreken vaststelt, dient Opdrachtgever dit onverwijld en Schriftelijk bij Lennmedia te melden. Opdrachtgever dient bij de melding voldoende te motiveren welke beschadigingen of gebreken er zijn en dient voldoende bewijs aan Lennmedia mee te sturen om de gegrondheid van de melding te beoordelen.
- 1.3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid bedoelde termijn een beschadiging of gebrek aan Lennmedia meldt, wordt de hardware geacht zonder beschadigingen en gebreken te zijn afgeleverd.

Artikel 2. Installatie

- 2.1. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk om de hardware na aflevering door Lennmedia te installeren. Opdrachtgever dient hierbij alle door Lennmedia gegeven aanwijzingen en eventuele bij de hardware geleverde instructies of documentatie strikt te volgen.
- 2.2. Enkel indien dit Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, zal Lennmedia de hardware op een in de Overeenkomst bepaalde locatie en wijze installeren. Lennmedia is gerechtigd om de installatie van hardware op een bepaalde locatie te weigeren indien de locatie volgens zijn professionele opinie niet mogelijk is, of de juiste werking van de hardware op de betreffende locatie niet kan worden gegarandeerd.
- 2.3. Lennmedia heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de installatie van de hardware zoals bedoeld in het vorige lid. Opdrachtgever zal Lennmedia of de door Lennmedia ingeschakelde derde(n) toegang verschaffen tot de aangewezen locatie en de noodzakelijke medewerking verlenen ten behoeve van de installatie van de hardware.
- 2.4. Voor zover relevant, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de juiste stroomvoorzieningen en netwerkaansluitingen. Indien de genoemde voorzieningen niet aanwezig zijn, is Lennmedia mogelijk niet in staat om een correcte en volledige installatie uit te voeren.

Artikel 3. Garantie

- 3.1. Op de door Lennmedia geleverde hardware rust uitsluitend de door de fabrikant gegeven garantie, tenzij in de Overeenkomst expliciet aanvullende garanties worden afgegeven. Informatie over de fabrieksgarantie is op aanvraag bij Lennmedia beschikbaar.
- 3.2. De hiervoor beschreven garantie geldt niet voor beschadigingen of gebreken (1) die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, (2) die géén verband houden met de ondeugdelijkheid van de gebruikte materialen en/of de fabricage, (3) die zijn ontstaan als gevolg van het onjuist opslaan of bewaren van de hardware, of (4) die het gevolg is van klimatologische of andere inwerkingen.

Artikel 4. Retourneren

- 4.1. Het retourneren van hardware is uitsluitend mogelijk na voorafgaande toestemming van Lennmedia.
- 4.2. Eventuele met het retourneren gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor het adequaat verpakken van de hardware en dient de hardware te retourneren middels een verzekerde verzending. Het retourneren van de hardware vindt plaats voor risico van Opdrachtgever.
- 4.3. Opdrachtgever is gehouden de hardware in onbeschadigde staat aan Lennmedia te retourneren, behoudens normale slijtage van de hardware. Indien Lennmedia constateert dat Opdrachtgever zonder Schriftelijke toestemming van Lennmedia veranderingen heeft aangebracht aan de hardware, dan wel de hardware beschadigd of verloren is geraakt, komen eventuele kosten voor vervanging of herstel volledig voor rekening van Opdrachtgever.